

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



*Tilbuddets navn:	Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn
*Adresse:	Jægumsvej 44 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946170 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: Samstyrken.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	1 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 67 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse) 12 til 67 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 67 år (multipel funktionsnedsættelse)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Gitte Andreasen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	16-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at Krogens aflastningstilbud for børn og voksne, samlet leverer kvalitet i overensstemmelse med kvalitetsmodellens 7 temaer. Hvor socialtilsynet giver tilbuddet kritik ved en lav score på indikator niveau, er det i nogen grad udtryk for, at der i kvalitetsmodellen ikke er taget hensyn til, at tilbuddet er et aflastningstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løser aflastningsopgaven til både børn og voksne kompetent, fagligt og kreativt inden for samme matrikel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for rammerne af, ikke at skulle arbejde med planer for det enkelte barn eller voksen, i nogen grad kompenserer herfor, ved at tilbuddet har en overordnede målsætning for tilbuddet og arbejde med for målgruppen relevante temaer i deres indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er understøttende i forhold til barnets eller den voksnes øvrige tilbud gennem det uformelle samarbejde mellem tilbuddene og ved at de reagerer på bekymring eller mistrivsel hos borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgere og pårørende relevant i forhold til den indsats der tilbydes. Desuden at tilbuddet i deres tilgang til den enkelte borger og i deres organisering af tilbuddet sikre, at der ikke opstår konflikter, der kan føre til magtanvendelser eller til overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der både ledelsesmæssigt og i forhold til medarbejdere er de relevante kompetencer til stede i tilbuddet som sikrer at tilbuddet drives og organiseres hensigtsmæssigt og som sikrer en relevant faglig tilgang til borgerne.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes bæredygtig i forhold til tilbuddets aktiviteter og tilbuddets fysiske rammer understøtter, borgernes trivsel i de perioder, de er i aflastning.</p>
----------------------------------	---

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Liste over indskrevne borgere Liste over medarbejdere 3 oversigter over weekend planlægninger Organisationsdiagram CV og uddannelsesdokumentation på Centerleder og souschef
Observation	Rundvisning på tilbuddet
Interview	Interview af centerleder, souschef og afdelingsleder ved gruppeinterview Interview af 3 medarbejdere, 2 fra Jægumsvej og 1 fra Aarre, som gruppeinterview. Interview af 1 barn/borger Interview af 1 pårørende Mailinterview af sagsbehandler fra anbringende kommune
Interviewkilder	

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

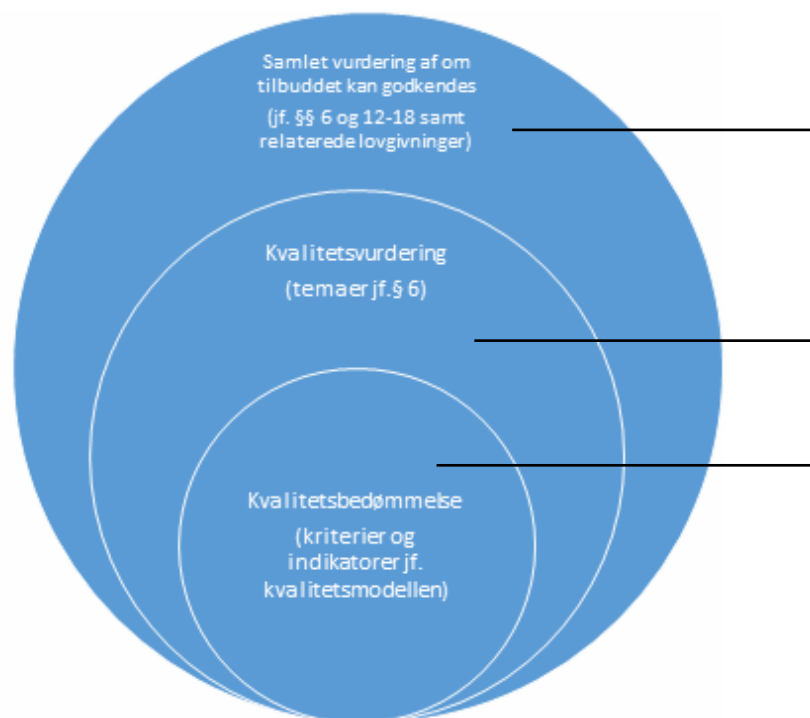


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 20-08-2015. Slut: 16-12-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	20-08-15: Jægumsvej 44, 6800 Varde
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen
Afdelinger	Krogen, aflastningstilbud til børn og voksne
	Krogture, weekend og ferieaflastning.
	Jægumsvej
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med hensyn til, at være et aflastningstilbud og derfor ikke har den fulde støtte- og omsorgsforpligtigelse overfor borgerne, er med til at understøtte, at borgerne kan deltage i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes, at tilbuddet i stort omfang tilrettelægger deres indsats således, at den tilgodeser borgernes mulighed for deltagelse i disse tilbud. Selv om tilbuddet med baggrund i at være et aflastningstilbud ikke deltager i at sætte mål for borgernes beskæftigelse eller uddannelse og ikke deltager i samarbejds møder omkring den enkelte borger, tilrettelægges indsatsen i tilbuddet, ud fra socialtilsynets vurdering, således at indsatsen understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelses- og uddannelsestilbud.	Det er socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet i højere grad understøtter borgerens uddannelse, eller beskæftigelse ved at opstille mål for borgerens beskæftigelse i samarbejde med borgeren, borgerens familie og beskæftigelses- eller uddannelsestilbud. Af hensyn til at tilbuddet er et aflastningstilbud og ikke har ressourcer til at indgå i den individuelle målfastsættelse, kunne der i nogen grad kompenseres ved at målsætningen formuleres som en overordnet målsætning for tilbuddets indsats.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter	Samlet vurderes det, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og		

borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

beskæftigelse, ved at støtte borgerne i at komme i deres beskæftigelsestilbud og skoletilbud, samt ved at tilbuddet i særlige situationer indgå i tilrettelæggelsen af indsatsen til den enkelte i samarbejde med de tilbud borgerne benytter. Tilbuddet indgår dog som hovedregel ikke i samarbejdet omkring den enkelte borgers mål vedr. uddannelse eller beskæftigelse.

Idet tilbuddet ikke arbejder ud fra konkrete mål for den enkelte borger eller deltager i det formelle samarbejde med borgernes skole eller beskæftigelsestilbud, vurderes det at tilbuddet ikke altid vil have et overblik over den indsats borgerne modtager i beskæftigelsestilbuddet eller i skolen og dermed heller ikke altid vil kunne tilrettelægge deres indsats, så den understøtter, at borgeren udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Partshørings bemærkninger d. 26.11.2015.

Det er forældrene skolerne og beskæftigelsen laver aftaler med omkring handleplaner. Aflastningstilbuddet laver aftaler med forældrene, så frem aflastningstilbuddet skal understøtte en indsats i handleplanerne.

Det sociale tilsyn skriver, at det er tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke sikrer, at de i alle tilfælde understøtter den samlede indsats til borgerne, da der ikke opstilles individuelle mål. Aflastningstilbuddet oplever, at de understøtter den samlede indsats, idet der er et velfungerende samarbejde med skolerne og beskæftigelsestilbuddene. Opstår der bekymringer omkring mistrivsel hos en borger, kontaktes skole/beskæftigelse og aflastningstilbuddet deltager i relevante møder.

Aflastningstilbuddet udarbejder målsætning for året, hvilket blev orienteret om i interviewet, og i 2015/16 er temaerne kommunikation og dokumentation, netop for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Års temaerne er også med til at sikre en samlet indsats og understøtte de indsats/udviklingsområder, som skolerne og beskæftigelse også har fokus på.

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ud fra oplysninger fra ledelsen ikke opstiller konkrete mål for borgerne, i det tilbuddet er et aflastningstilbud til børn og voksne og derfor ikke har den primære omsorgs- eller socialpædagogiske støtte forpligtigelse overfor barnet eller den voksne. Det bemærkes i den sammenhæng, at tilbuddet ikke deltager i statusmøder omkring borgerne og at medarbejderne i den sammenhæng giver udtryk for, at det kan medføre, at de mangler overblik over borgernes samlede situation og over den samlede pædagogiske indsats til den enkelte.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på, at medarbejderne mundtligt gør rede for, at de ser det som deres opgave, at understøtte borgernes hverdag, ved at de støtter borgeren i at komme op om morgnen og blive klar til at komme i enten beskæftigelse eller skole. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de bruger borgernes lpad, kontaktbog eller andet til skriftlige eller billede beskeder mellem skole, hjem og aflastning. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet, jf. oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, handler på en evt. mistrivsel hos borgeren, eller på evt. konflikter i relation til borgeren og i de sammenhænge godt kan deltage på statusmøder i samarbejde med beskæftigelse- eller skoletilbud.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ud af de 37 voksne, som er bevilliget aflastning i tilbuddet på Jægumsvej, er alle på nær én borger i følge medarbejdere, også tilknyttet et beskæftigelsestilbud.</p>	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere fra både Jægumsvej og Krogturer, at alle børnene, der tilbydes aflastning de 2 steder, har et grundskoletilbud, hvor børnene kan gå på 4 skoler i området.</p>	

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.			
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Aflastningstilbuddet er i følge medarbejdere og ledelse tilrettelagt således, at børnene kan passe deres skole. Medarbejderne oplyser, at de, hvis der er særlige vanskeligheder for et barn en morgen, giver barnet lidt ekstra tid, hvorefter de køre barnet i skole.</p> <p>Der lagt vægt på oplysninger fra de pårørende, der oplyser, at tilbuddet i forhold til deres barn sender barnet afsted om morgnen, med de ting han skal have med og at de oplever, at der er en sammenhæng i det aflastningstilbud barnet har og barnets skolegang, således at der er en rimelig ensartet tilgang til barnet begge steder fra.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,7	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at understøtte, at borgerne kan bo i eget hjem sammen med deres familier. Desuden at borgerne, ved at de indgår i aflastningstilbuddet, har sociale relationer uden for familien, som ikke er deres skole eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem dets overordnede målsætning og praktiske tilrettelæggelse af hverdagen og weekenderne i tilbuddet, giver borgerne oplevelser og støtter deres deltagelse i aktiviteter og fællesskaber i tilbuddet og i det omkringliggende samfund.</p>	<p>Det er socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet i højere grad sikre, at der er en sammenhæng mellem tilbuddets indsats og den indsats borgeren i øvrigt modtager fra andre tilbud.</p>

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at borgernes sociale kompetencer øges og deres selvstændighed, i det omfang det er muligt i forhold til borgernes funktionsnedsættelse, øges.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke sikre, at de i alle tilfælde understøtter den samlede indsats til borgerne, idet der ikke i sammenhæng med borgerens øvrige indsats, opstilles individuelle mål for indsatsen i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at understøtte borgernes selvstændighed og borgerens sociale kompetencer. Tilbuddets indsats skal ses i relation til, at det er et aflastningstilbud og ikke opstiller individuelle mål for indsatsen. Tilbuddets faglige målsætning kompenserer i nogen grad herfor og er i følge tilbudsportalen og medarbejdere, at understøtte borgernes mulighed for at indgå i relationer til andre uden for familien, som f.eks. andre borgere eller andre støtte personer og på den måde får borgerne styrket sine sociale kompetencer, dels ved at blive tryk i relationen til andre omsorgspersoner, end familien, dels ved at kunne indgå i et miljø med andre ligesindede, hvor positive relationerne til andre borgere forsøges tilgodeset i tilrettelæggelsen af aflastningsperioderne.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge tilbudsportalen og ledelsen er aktivitets- og oplevelses orienteret og derfor tager borgerne med på turer i lokalmiljøet og at medarbejderne i den forbindelse oplyser, at de arbejder med borgernes sociale kompetencer i forhold til, hvordan man opfører sig uden for tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne har fokus på, at borgerne, i relation til at øge deres selvstændighed, gør de ting de selv kan i forhold til f.eks. personligpleje, og deltager i hverdagsopgaver i tilbuddet, idet omfang deres funktionsnedsættelse tillader det.</p>	

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er et aflastningstilbud for børn og voksne og at der derfor i følge ledelsen ikke opstilles individuelle mål for borgeren i forhold til sociale kompetencer eller selvstændighed.</p> <p>Der lægges dog også vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår af tilbuddets værdigrundlag og faglige målsætning er, at tilbuddet arbejder på at styrke barnets, den unge eller voksnes selvstændighed og sociale kompetencer, gennem deltagelse i køkkenarbejde og indkøb, ved at have fokus på den enkeltes færdigheder i relation til personlig hygiejne, samt ved at tilbyde borgerne oplevelser og deltagelse i sociale fællesskaber.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne på både Krogturer og Jægumsvej, at der er fokus på oplevelser og sociale relationer med borgerne. Både i huset, hvor fællesrummet byder på muligheden for fællesmåltider og fælleshygge omkring fjernsynet, forskellige redskaber mhp. sans stimulation og leg alene eller sammen med andre og i lokalmiljøet ved oplevelser uden for huset, på restaurant eller attraktioner.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne/barnet indgår i forskellige borgersammensætninger fra gang til gang de er i aflastning, men at det forsøges at tilgodeses, hvis medarbejderne kan se, at der er opstået relationer mellem børnene eller mellem de voksne.</p> <p>På Krogturer, hvor de unge kommer i weekenden, tager man som regel på turer uden for tilbuddet, hvor der er fokus på oplevelser og fællesskabet omkring disse. F.eks. tager tilbuddet den kommende weekend, efter tilsynet har været på besøg, på kanotur på Gudenåen.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i deres planlægning af aktiviteter er opmærksomme på at inviterer lokalmiljøet, f.eks. ved et nyligt afholdt klovne løb.</p>

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



		Det vægtes desuden i bedømmelsen, at de pårørende oplever, at der er nok af aktiviteter og fællesskaber i tilbuddet.
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren skal ses i relation til, at tilbuddet er et aflastningstilbud. Familien er der, hvor borgeren har deres hjem og derfor er det også der, borgeren har deres primære kontakt og samvær. Når borgeren er i aflastning, prioriteres samarbejdet med de pårørende i følge medarbejderne, dels i forhold til at skabe tryghed hos forældrene, når barnet har ophold i aflastningen, dels i forhold til barnet, mhp. at skabe mest muligt sammenhæng for barnet eller den voksne mellem hjem og aflastningstilbud.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de pårørende oplever, at der er meget dialog med personalet, særligt oplever den interviewede pårørende, at hun har meget dialog, da hun selv afleverer sønnens ting, når han skal i aflastning. Hun oplever, at personalet tager det alvorligt, når der er noget, man som forældre ikke har været helt tryk ved. Desuden har personalet konstruktivt taget imod hendes anvisninger og guidninger i forhold til sønnens pleje.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I forhold til deltagelse i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet skal indikatoren ses ud fra at tilbuddet er et aflastningstilbud.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejdere fortæller, at tilbuddet på Jægumsvej af mange betragtes som en fritidsaktivitet for borgerne. Aflastningstilbuddet på Krogturer er oplevelsesorienteret og kan have karakter af at være den unges eller barnets fritidsaktivitet. Medarbejderne oplyser, at de i forhold til at tilbyde aktiviteter og oplevelser, ikke ser begrænsninger i forhold til den enkelte borger.</p> <p>I følge ledelsen støttes der ikke op om individuelle fritidsinteresser ved prioritering af personale ressourcer, idet borgerens fritidsinteresser betragtes som familiernes ansvar.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	I forhold til barnets/de unges venskaber uden for tilbuddet skal indikatoren ses ud fra, at tilbuddet er et aflastningstilbud. Tilbuddet betragtes af de pårørende som borgerens mulighed for at indgå i sociale relationer uden for hjemmet på trods af deres ofte store funktionsnedsættelse og derfor

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



		prioriteres borgernes muligheder for at opnå venskaber i tilbuddet ifølge medarbejdere.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er det vægtet, at barnet eller den unge primært bor hjemme ved deres forældre og derfor har deres primære omsorgspersoner hjemme. Der er lagt vægt på oplysninger fra et barn, der oplyser navnene på nogle af de voksne, der er i tilbuddet og at de er gode til at komme og hjælpe ham, når han er i aflastningen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,4	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har løst aflastningsindsatsen til en meget bred målgruppe på en hensigtsmæssig måde, hvor der er taget hensyn til borgernes alder og funktionsnedsættelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en overordnede målsætning med tilbuddet om aktiviteter og oplevelser, samt understøttelse af sociale relationer og kompetencer samt udvikling af borgernes selvstændighed. Målsætningen efterleves af tilbuddets medarbejdere og understøttes i tilrettelæggelsen af indsatsen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet metoder og redskaber er understøttende for tilbuddets målsætning. Tilbuddet arbejder ikke ud fra handleplaner og individuelle mål for den enkelte borger, idet tilbuddet er et aflastningstilbud og derfor ikke er forpligtet hertil. Socialtilsynet vurderer, at den overordnede målsætning	

for tilbuddet i nogen grad kompenserer herfor, desuden at tilbuddets dokumentation af indsatsen til den enkelte i bostedsystem og på personalemøder i nogen grad er medvirkende til, at tilbuddet kan dokumenterer resultater af deres indsats til den enkelte. Socialtilsynet vurderer dog, at enkelte individuelle mål for borgerne, i højere grad kunne være med til at skabe en sammenhæng i indsatsen til borgeren samt en synlighed omkring resultaterne for den enkelte borger og på den måde mere systematisk skabe læring og forbedring af indsatserne i tilbuddet samt synlighed af indsats og resultater for øvrige indsats og anbringende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i afgrænsede valg, hvad angår aktiviteter, relationer, mad etc. i relation til de afgrænsede perioder de opholder sig i tilbuddet og under hensyn til borgernes funktionsnedsættelse. Tilbuddet inddrager pårørendes viden og ønsker til, hvordan hverdagen skal tilrettelægges for den enkelte i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats til borgerne har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, dels gennem deres aktive inddragelse af lokalområdet til fysisk aktivitet og oplevelser. Desuden gennem en almindelig og sund kost, hvor den enkeltes traditioner og behov for sanse stimulation tilgodeses.

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger risikoen for overgreb og magtanvendelse i tilbuddet gennem deres kendskab til den enkelte og ved at tilrettelægge indsatsen således, at individuelle hensyn tilgodeses. Medarbejderne guider borgerne væk og i andre aktiviteter, hvis der opstår konflikter. Det anerkendes i den sammenhæng positivt, at tilbuddet fremadrettet har fokus på, at tematiserer magtanvendelse og herunder gennemgå magtbekendtgørelsen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet rummer en meget bred målgruppe og yder deres indsats inden for et bredt juridisk grundlag, idet tilbuddet både henvender sig til børn, unge og voksne, og med noget forskelligt funktionsnedsættelse og funktionsniveau. Tilbuddet opnår alligevel en vis sammenhæng i målgruppen, ved at der tilbydes aflastning i tilbuddet på forskellige tidspunkter ud fra alder og funktionsniveau, desuden i nogen grad ud fra de relationer, der opstår i tilbuddet.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på oplysninger fra pårørende, om at tilbuddet sammensætter grupperne for aflastning på de respektive uger efter borgernes behov og personalet sættes på efter dette. Desuden fastsættes aktiviteterne ud fra borgergruppens behov. Den pårørende har ikke oplevet, at man i tilbuddet har blandet grupperne og hun oplever, at hendes søn indgår i en homogen gruppe, desuden at personalet har viden om målgruppen. Dog har hun måtte gå på kompromis i forhold til fleksibiliteten i aflastningen, "således må man som familie indrette sin hverdag efter hvornår der kan tilbydes aflastning i modsætning til tidligere".</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning med deres indsats, omkring udvikling af selvstændighed, aktiviteter og opnåelse af sociale kompetencer, desuden har tilbuddet her ud fra fokus på de</p>	

tilgange og metoder, der kan føre til en positiv udvikling for borgerne. Dette betyder ud fra socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet, selv om de ikke arbejder ud fra konkrete mål for den enkelte borger, alligevel er med til at skabe positive resultater for borgerne og gennem systematiske faglige drøftelser i nogen grad skaber læring og udvikling i medarbejdergruppen i relation til effekten af indsatsen i tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Målgruppe: I følge leder, medarbejdere og tilbudsportalen er målgruppen på Jægumsvej hver anden uge, børn og unge mellem 1 og 18 år, der har multiple funktionsnedsættelser, bla. mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmmede og medfødte hjerneskader I modsatte uger er det voksne borgere mellem 18 og 67 år med multiple funktionsnedsættelse.</p> <p>På Krogturer er målgruppen i følge medarbejdere og tilbudsportalen borgere mellem 12 og 67 år, som beskrives ved at have en udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, inden for autismspektret, opmærksomhedsforstyrrelse, eller udviklingshæmmede, desuden borgere med synsnedsættelse, hørrnedsættelse, mobilitetsnedsættelse eller kommunikationsnedsættelse.</p> <p>Fælles for målgrupperne er i følge ledelse og medarbejdere, at borgerne bor hjemme ved deres forældre, eller plejeforældre og at funktionsnedsættelsen er i et omfang så forældrene har behov for aflastning.</p> <p>I forhold til den brede målgruppe der er i tilbuddet har tilbuddet i følge ledelsen opdelt aflastningsperioderne efter alder, tildels også efter funktionsnedsættelsen, således at aktiviteterne kan fastsættes derefter, desuden i nogen udstrækning efter borgernes indbyrdes relation. Desuden tages der højde for køn i tilrettelæggelsen af aflastningen på krogture, hvor de unge sover 2 - 3 på samme værelse.</p>

	<p>Målsætningen: I følge ledelsen er tilbuddet et supplement til familien og de tilbud der i øvrigt er iværksat omkring barnet, den unge eller den voksne. Formålet med tilbuddet er, at give den enkelte borger oplevelser, mulighed for at skabe venskaber og indgå i samvær til andre uden for familien. Ledelsen redegøre for, at tilbuddet i forhold til enkelte borgere også har en udredende og afklarende funktion i forhold til borgerens behov og ønske om støtte.</p> <p>Tilgangen: Tilgangen er i følge tilbudsportalen anerkendende, relations- struktur-, og kommunikationspædagogisk. Desuden er tilgangen sanseorienteret. F.eks. beskriver ledelsen at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes og forældrenes ønsker til pleje og omsorg og aktiviteter. Medarbejderne beskriver, borgerne inddrages i hvad de gerne vil på fridage i aflastningen, så selv om ikke alle 7 borgere kan bestemme, hvad de vil, kan vi godt sidde og snakke om, hvad vi skal. Der er ifølge medarbejdere stor forskel på tilgangen til børn og voksne. I tilgangen til børnene er der større fokus på at være tydelig i sin kommunikation til barnet og på at sætte grænser.</p> <p>Metoder og redskaber: I følge Tilbudsportalen og medarbejderne bruges redskaberne fra KRAP, herunder ressourceblomsten, som bruges i samarbejdet med borgerne og efterfølgende som refleksionsværktøj på personalemøder hvor indsatsen til borgerne drøftes. I følge medarbejderne benyttes "tegn til tale" og billeder i kommunikationen med nogle borgere.</p> <p>Bedømmelse: Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet anvender metoder og redskaber der er relevante i forhold til målgruppen og i forhold til den målsætning der er for tilbuddet.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet	3 (i middel) I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en overordnede målsætning for

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



<p>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>tilbuddet om en øget selvstændighed og en styrkelse af borgernes sociale kompetencer og efter den målsætning forsøger at skabe resultater for den enkelte. Målsætningen er, at borgerne indgår i aktiviteter i tilbuddet og i det sociale samvær med de andre i aflastningen. Dette giver i følge medarbejdere, både børn og voksne et godt afbræk i deres hverdag, et fristed med voksne, der er interesseret i dem, og voksne der bliver i relationen, også når det er vanskeligt. Når borgeren på den måde ved, at de bliver imødekommet, i relation til de behov de har for støtte, så skabes der tryghed og grobund for udvikling. Desuden oplever medarbejderne, at det at borgerne kan være en hjælp for hinanden og forstå hinanden giver dem et løft. Medarbejderne oplever, at der sker meget med den enkelte borger gennem tilbuddet bl.a. kan de flere ting selvstændigt og de bliver bedre til at indgå i relationer til hinanden.</p> <p>Tilbuddet følger op på resultater for den enkelte borger ved, at indsatsen til borgerne løbende bliver drøftet på personalemøder.</p> <p>Det trækker ned i bedømmelsen at tilbuddet ikke opstiller individuelle mål for borgerne og der ikke arbejdes med dokumentation i relation til konkrete mål for borgerne.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet er et aflastningstilbud og ifølge ledelsen opstilles der ikke mål for indsatsen til borgerne fra den visiterende kommune. Tilbuddet er endvidere ikke med til statusmøder, da der ikke er ressourcer til at deltage på alle de indvisiterede borgers statusmøder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at indsatsen til borgerne dokumenteres i Bostedsystemet. Her formidles vigtige oplysninger om borgernes støttebehov og hensyn i forhold til at hverdagen fungerer for den enkelte. På den måde kan de enkelte medarbejder støtte alle borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i indsatsen til den enkelte tager udgangspunkt i ressource blomsten, og at udvikling/refleksioner i relation hertil formidles på bosted. Ændringer i borgernes ressourcer eller indsatsen til den enkelte formidles på personalemøde, hvor der er et punkt der hedder brugergennemgang. Kontaktpersonen har ansvaret for at få på personale møder og i bosted at få formidlet, hvis der skal arbejdes på en ny måde. Resultater for den enkelte formidles på samme måde og bekymringer eller ændringer kan i nogle tilfælde også formidles til borgernes skole eller</p>

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>beskæftigelsestilbud. Medarbejderne oplever, at både tilbuddet, skole og beskæftigelsestilbud tager kontakt hvis der er bekymring om den enkelte borger.</p> <p>Sagsbehandler fra anbringende kommune bekræfter, at der ikke udfærdiges handleplaner for borgerens ophold i aflastningen, idet bevillingen primært er rettet mod de pårørende.</p> <p>Sagsbehandleren oplever, at der i tilbuddet samarbejdes med de pårørende og øvrige tilbud, f.eks STU eller andre dagtilbud, og at der ydes en sammenhængende indsats.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, idet aflastningstilbuddet er tilrettelagt ud fra borgernes funktionsniveau, alder og forskellige behov for støtte og aktivitet.</p> <p>Inddragelsen sker i øvrigt under hensyn til, hvad den enkelte formår i forhold til sin kognitive udvikling.</p> <p>I forhold til gruppen af børn i tilbuddet er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkelig grad inddrager forældrene i forhold til deres viden om barnet og dets støttebehov og deres ønsker til barnets aktivitet og sociale kontakter.</p> <p>Denne vurdering beror på oplysninger fra en forældre, der i starten af sønnens aflastningen underviste medarbejderne om sønnens konkrete behov for pleje og i den forbindelse oplevede at personalet tog imod hendes vejledning.</p> <p>Der er i bedømmelsen i øvrigt lagt vægt på, at en del af borgerne har omfattende funktionsnedsættelser og at det derfor kan være vanskeligt at inddrage borgeren direkte i alle beslutninger.</p>

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, der i det daglige er opmærksomme på borgernes tegn på trivsel og mistrivsel, særligt er der fokus på borgere uden sprog, hvor der anvendes billeder mhp. at inddrage dem i valg eller tegn til tale i forhold til at få hørt enkelte borgers ønsker.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der oplyser, at han selv har været med til at bestille/købe noget legetøj til legehyrnet i tilbuddet, -en vaskemaskine der kan køre og som han viser socialtilsynet.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra de pårørende om at medarbejderne er gode til at sætte sig ind i hver enkelt borgers behov og der er respekt for borgerne.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, om at borgerne inddrages i hvilke aktiviteter der planlægges, ofte kender medarbejderne borgerne og ved hvad de sætter pris på af mad og aktiviteter og forslår aktiviteter herud fra.</p> <p>Medarbejdere beskriver desuden, at de i forhold til mere velfungerende borgere, kan give dem vide muligheder for selvbestemmelse f.eks. i forhold til aktiviteter i deres weekender, således at beslutninger i enkelte weekender beror på borgernes ønske og enighed om, hvad der skal foregå.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra de pårørende om, at tilbuddet i første omgang skal have fokus på borgernes plejebestand, idet dette er forudsætningen for at det sociale og aktiviteterne kan fungerer. Det er den pårørendes vurdering at tilbuddet efterhånden har fået det nødvendige fokus herpå.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske	Samlet vurderer socialtilsynet, at aflastningstilbuddet er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet vurderes, at være et godt supplement til borgerens øvrige hverdag hjemme, og i skolen, eller i	

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



<p>og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>beskæftigelsestilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne får oplevelser og sociale relationer, der har betydning for borgernes mentale trivsel, desuden at der i tilbuddet tages hensyn til borgernes fysiske trivsel, ved at de kommer ud og i videst muligt er aktive under hensyn til deres funktionsnedsættelse.</p> <p>Partshørings bemærkninger d. 26.11.2015: Aflastningstilbuddet oplever, at tilsynet i deres vurderinger har sammenlignet aflastningstilbuddet med et botilbud. Særligt afspejler det sig i tilsynets vurderinger omkring individuelle mål, sundhedsydelse og fysiske rammer. Det er forældrene, der har kontakt til de sundhedsfaglige personer, der er involveret omkring deres barn . Aflastningstilbuddet arbejder med generelle sundhedsforhold, så som: sund kost, fysisk aktivitet og funktionelle hjælpemidler.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p> <p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de børn socialtilsynet møder i tilbuddet, færdes hjemvandt i tilbuddets fællesarealer - i køkkenet og i legekrogen, desuden på lederens kontor, hvor der bliver tegnet under besøget. Der lægges vægt på oplysninger fra den pårørende socialtilsynet interviewede, der oplyser at hendes barn er glad for at komme i tilbuddet og at tilbuddet er med til at skabe udvikling for hendes barn, primært omkring det sociale.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere om, at kun hvis borgerne bliver akut syge under aflastningsopholdet tager medarbejderne sig af at følge borgerne til relevante sundhedsydelser. Ellers er det primært fra hjemmet, at borgeren har støtte til relevante sundhedsydelser.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at der er fokus på at spise sundt sammen med borgerne og at der laves almindelig mad i tilbuddet. Samtidig er der fokus på, at der i forhold til børnene fastholdes traditioner i weekenden om f.eks. fredagsslik eller lign. således at der ikke er forskel på lige netop det, om man er hjemme eller i aflastning. Således er der også særligt i forhold til børnene i aflastning fokus på at følge forældrenes initiativer, f.eks. i forhold til mad, hvis</p>

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>der arbejdes på vægttab. Der er i følge medarbejderne fokus på, at være uden for og være aktive og selv om borgerne pga. fysiske handicap ikke kan deltage i en aktivitet, kommer de med ud og er deltagende på en anden måde. I tilbuddet har man specialcykler og klapvogne, således at det er muligt at komme ud på anden vis end i kørestol.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse gennem tilrettelæggelse af en individuel indsats og ved et stort kendskab til borgeren. Det vurderes endvidere at medarbejdere og ledelse i høj grad reflektere over egen indsats og anvender den indsats til borgerne der giver mest mulig selvstændighed i opgaverne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af oplysninger fra medarbejderne og ledelsen, at medarbejderne, ved at magtanvendelse temasættes, kunne blive mere bevidste omkring grænserne i forhold til hvornår en indgriben er en magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet i tilstrækkelig grad er procedurer for hvordan magtanvendelse indberettes og efterfølgende behandles.</p>

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke har været magtindberetninger igennem det sidste år, og der i følge medarbejderne ikke har været anvendt magt i denne periode.</p> <p>Der lægges vægt på oplysninger fra ledelsen, om at de forebygger konflikter gennem medarbejdernes tilgang til borgerne. Ledelsen lægger vægt på medarbejdernes refleksion i forhold til tilgangen til den enkelte, således at tilgangen tilpasses, så der på den måde forebygges, at der opstår situationer med borgerne, medarbejderne ikke kan magte.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de handler ud fra kendskabet til den enkelte og deres signaler på, om de er tilfredse eller ikke.</p> <p>Medarbejderne udtaler: "Konflikter kan opstå, og som medarbejder løser vi det ofte ved, at guide den enkelte til en aktivitet, hvor de er glade for at være".</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de magtanvendelser der har været, ligger mindst 1 år tilbage.</p> <p>En medarbejder fortæller i den forbindelse om en magtanvendelse, hvor han var nød til at fastholde en borger på en udflugt, af hensyn til risikoen for borgeren ved dennes videre færden.</p> <p>Medarbejderen var ikke i tvivl om, at hændelsen skulle indberettes som en magtanvendelse og hændelsen var efterfølgende genstand for refleksion i medarbejdergruppen på personalemøde, desuden drøftelse med nærmeste leder. Hændelsen gav anledning til overvejelser om, hvordan efterfølgende udflugter blev tilrettelagt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forebygger overgreb i tilbuddet dels ved deres organisering af aflastning i tilbuddet, således at målgruppen er rimeligt i overensstemmelse hvad angår alder og funktionsniveau, dels ved ud fra ledelsens oplysninger, at medarbejderne fra gang til gang overvejer, i hvilket omfang borgerne i relation til deres funktionsniveau og mentale overskud er i stand til at deltage i oplevelser og aktiviteter i og uden for huset, idet overstimulering for nogen borgere kan give u hensigtsmæssig reaktioner.</p>		

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes måde at tackle konflikter i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at borgerne kan have konflikter, men at de løses, ikke ved at gå ind i konflikten men ved at guide borgerne andre steder hen f.eks. ud på trampolin, hvor en del borgere er glade for at være.		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at evt. overgreb borger/borger imellem registreres internt på en skala fra 1 – 10. Alle registreringer kommer som minimum på personalemøde. Er skaleringen over 5, kommer hændelsen også på MED møderne. Proceduren er kendt af medarbejdere. Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at de bruger intern fagligsparring eller supervision		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye organisering er hensigtsmæssig, med en overordnet ledelse med stor erfaring og høj faglighed i forhold til den overordnede strategiske ledelse af tilbuddet, desuden kompetencer der understøtter medarbejdernes behov for faglig sparring og som understøtter kvaliteten af de refleksioner den enkelte medarbejder har.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at den daglige drift af tilbuddet løses kompetent af den daglige leder af tilbuddet i forhold til tilrettelæggelsen af hverdagen i tilbuddet og i forhold til at skulle organisere aflastning</p>			

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

	til en meget bred borgergruppe.		
	Socialtilsynet vurderer, at det er en hensigtsmæssig prioritering, at tilbuddet fremover vil tilbyde supervision til medarbejderne i tilbuddet.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Ledelsen har relevant grunduddannelse samt efteruddannelse. Ledelsesstilen er dialogbaseret, anerkendende og inddragende, hvilket i den forandringsproces tilbuddet er i gang med, har været med til at medarbejderne i tilbuddet, i følge socialtilsynets bedømmelse, er positivt stemte og arbejder konstruktivt hen imod de forandringer, der er planlagt for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de ændringer der har været, i tilrettelæggelsen af den samlede aflastningsindsats i kommunen for både børn og voksne med en bred variation af funktionsnedsættelser, er løst hensigtsmæssigt og kompetent af ledelsen og med inddragelse af mange overvejelser i forhold til indretning af tilbuddet, personale ressourcer, og aktiviteter. Desuden med en lang periode hvor medarbejdere er inddraget i processen og nu kan se fordele i den nye organisering.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i tilstrækkelig grad har mulighed for faglig sparing og fremadrettet for intern supervision. Det vægter i bedømmelsen, at medarbejderne er tilfredse med supervision.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Jf. oplysninger fra ledelsen og udleveret organisationsdiagram har tilbuddet fået en ny organisering pr. 1.8.2015. Den overordnede leder af tilbuddet er blevet overordnet leder for hele handicapområdet, indeholdende beskæftigelsestilbud, flere botilbud for voksne og børn, og Varde Kommunes § 85 støtte til handicappede. Samlet hedder hele organisationen Samstyrken. For Jægumsvej og Krogture betyder det i følge ledelsen, at de har den samme afdelingsleder, der er blevet afdelingsleder for alt, hvad der drejer sig om aflastning til målgruppen i Varde. Formelt er der	

3 typer af aflastning. Aflastning for børn på Jægumsvej, aflastning for voksne på Jægumsvej og aflastning for unge og voksne i weekender på Krogture.

Lederen har 26 års erfaring som leder. Har været med til opstarten af 2 af tilbuddene fra bunden. Under den overordnede leder er der en stedfortræder med samme ansvarsområde. Stedfortræderen er ansat pr. 1.8.2014. Stedfortræderen er pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse.

Jægumsvejs og Krogturers afdelingsleder har været ansat som afdelingsleder på Jægumsvej igennem mange år. Afdelingslederen har en diplomuddannelse i ledelse.

Ledergruppen har i følge ledelsen været på coachinguddannelse. Redskaber herfra bruges i den daglig sparring i medarbejdergruppen.

Medarbejderne oplyser, at særligt fra Krogturer har medarbejderne været bekymret over, at skulle slås sammen med det øvrige aflastningstilbud, i det det har betydning for deres arbejdstider, desuden skal de arbejde med en bredere målgruppe, hvor borgerne har mere vidtgående handicaps og derfor bliver der flere plejeopgaver for dem.

Medarbejderne er dog indtil videre tilfredse med, hvordan de er inddraget i processen omkring sammenkøringen af de 2 tilbud. De har haft nogle møder i medarbejdergruppen og ser nu også fordelene i at ligge de 2 tilbud sammen. Ændringerne implementeres gradvist og i følge ledelsen vil tilbuddene endnu i en periode været opdelt, idet visitationen af borgerne endnu ikke er på plads. I følge ledelse og medarbejdere lægges der op til praktikker hos hinanden, desuden er fælles faglig sparring på personale møder igangsat.

I bedømmelsen vægtes oplysninger om tilbuddets leder mange års erfaring som leder. Desuden vægtes lederens planlægning af den forandringsproces i organiseringen de har indledt, hvor de tilgodeser både borgere og medarbejdere i processen. Desuden lægges der vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de er meget tilfredse med ledelsen. Medarbejderne er ikke i tvivl om, hvem de bruger i de forskellige sammenhængen.

<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i nuværende struktur, er mulighed for ledelsesmæssig sparring på flere niveauer. Ledelsesgruppen mødes internt 1 gang om måneden. Lederne sætter pris på, at de er blevet en større ledergruppe, hvor de kan inddrage hinandens erfaringer. Der er desuden mellemlidersparring, hvor alle mellemledere inden for handicapområdet i kommunen har sparring. Ledelsens erfaring i forhold til denne sparring er, at der er relevante ressourcer, tilstede i dette forum.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de får den nødvendige faglige sparring i hverdagen og på personale møder hver 3. uge i tidsrummet fra kl. 9 - 14. Personalemøderne foregår efter en bestemt dagsorden med plads til pædagogiske refleksioner i relation til 1- 2 borgere, der bringes op på mødet. Medarbejderne nævner, at det også kan være nødvendigt at drøfte pårørende samarbejder på personalemøder og til supervision, idet dette arbejde også fylder meget i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne på Krogturer oplyser, at de skal vende sig til, at de har fået en ny afdelingsleder, men de oplever, at de bruger den nye leder mere og mere.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at supervision til medarbejderne endnu ikke er kommet i en fast struktur, bl.a. pga. organisationsændringerne. Det er planen at supervisionen tilrettelægges som intern supervision.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af afdelingernes medarbejdere og ledelse. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplever, at de i tilstrækkeligt omfang kan varetage deres arbejdsopgaver, desuden at både borgere og pårørende oplever, at borgerne kan få støtte af relevant personale. Der er lagt vægt på, at tilbuddets personalegennemstrømning er relativ høj, men at det i følge ledelse og medarbejder i nogen grad skyldes de organisationsændringer tilbuddet er midt i. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at rekrutterer medarbejdere med kompetencer der afspejler</p>	

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



borgergruppens behov. Desuden anerkendes tilbuddets fokus på at have en klar og tydelig procedurer for, hvordan man oplærer nye personale, herunder studerende.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>På Jægumsvej redegøre medarbejderne for, at der er op til 8 borgere i aflastning af gangen. Der er 2 medarbejdere på vagt om morgnen, mandag og fredag er de 3 medarbejdere, pga. de opgaver der er de dage. Om morgnen deltager rengøringspersonale også i rutinerne med at få borgerne op og afsted. Om aftenen er der 3- 4 medarbejder på arbejdet af gangen. Der er nattevagt i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at de er tilstrækkeligt med personale på arbejde af gangen dog er der travlhed om morgnen når borgerne skal op og om aftenen, når borgerne skal i seng.</p> <p>På Krogturer oplyser medarbejderne, har de 6 - 9 borgere på weekend af gangen fra fredag eftermiddag til søndag eftermiddag. Der er 2 medarbejdere på arbejde hen over weekenden, hvor den ene overnatter og den anden tager hjem og kommer igen dagen efter. I følge medarbejderne fungerer det fint på Krogturer, idet borgerne er relativt selvhjulpne.</p> <p>Nye medarbejdere og studerende introduceres i følge medarbejdere for arbejdet ved følvagter 2 morgenvagter og 2 aftenvagter.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, om at de oplever at have tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at varetage opgaverne omkring borgergruppen. Der er lagt vægt på oplysninger fra én borger, der bekræfter at de voksne hjælper ham, når han har behov for det. Desuden lægges der vægt på oplysninger fra de pårørende, der oplever, at hendes barn nu har tilstrækkeligt med kontakt til personale med relevante kompetencer. Da han kom til tilbuddet for 3 år siden oplevede hun, at der ikke var de nødvendige sundhedsfaglige kompetencer, idet hendes barn har et stort plejebehov. Derfor har hun haft en del dialog med tilbuddet, hvor hun oplever, at der er blevet lyttet til hendes argumenter. Tilbuddet har nu ansat en sygeplejerske, som er kontaktperson for hendes søn og den pårørende oplever bl.a. derfor, at tilbuddet nu kan varetage hendes søns støttebehov.</p>

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen det sidste år er relativ høj. Medarbejderne på Jægumsvej oplyser, at der startede 3 nye medarbejdere på en gang sidste år, desuden at tilbuddet afslutter og modtager nye pædagogstuderende hvert halve år. På Krogture har der ikke været udskiftning af personale.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge tilbudsportalen har et sygefravær på 13 dage pr. år pr. medarbejder, hvilket bedømmes som et rimeligt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at deres sygefravær er lavt, men at lederne oplyser, at der var en mærkbar stigning i sygefraværet, da tilbuddet begyndte at varetage aflastning for børn.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer til at varetage den aktuelle målgruppes støttebehov. Tilbuddet har fokus på, at der er tværfaglig kompetencer i tilbuddet. Der har, i forhold til at nogle af borgerne har et fysisk plejebehov og behov for kompenserende støtte til de fleste funktioner i borgerens hverdag, været behov for sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet. Denne prioritering af nye kompetencer vurderes hensigtsmæssig, i forhold til at tilbuddet varetager støtteopgaven til en bred målgruppe af børn og voksne med forskellige funktionsnedsættelser, hvoraf nogle er vidtgående fysiske og hvor en sundhedsfaglig støtte og pleje er væsentligt for borgeren, således vurderes denne	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i deres fremadrettede prioritering af kompetencer bør have fokus på medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse og pædagogisk erfaring med børn inden for det specialiserede børneområde, desuden efteruddannelse af nuværende medarbejdere, der retter sig mod samme områder.

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>prioritering af ressourcer hensigtsmæssig. Tilbuddet er oprindeligt tilbud for voksne, men har i kraft af en omlægning af tilbuddet pr. 1.1.2015 også børn i aflastning. Et par medarbejdere er overflyttet til tilbuddet, men tilbuddets primære erfaring og uddannelsesmæssige fokus er omkring den voksne målgruppe. Således er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad mangler kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen af børn i tilbuddet.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Der lægges vægt på, at der i forbindelse med omlæggelse af tilbuddet til også at varetage aflastning for børn, har været fokus på at overleverer vigtig viden om målgruppen af udviklingshæmmede børn til tilbuddet. Desuden er et par medarbejdere med tidligere erfaring med børnegruppen flyttet med i aflastningstilbuddet. Således vurderes det, at tilbuddet har kompetencer til at varetage målgruppens behov og tilbuddets metoder, -om det den ene uge henvender sig til voksne og i den næste til børnene.</p> <p>Det trækker dog ned i bedømmelsen, at tilbuddets erfaring med både at være et voksen- og et børnetilbud er kort og at det kun er få medarbejdere, der har specifik erfaring og uddannelse omkring målgruppen af børn.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>

<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på liste over medarbejder, hvor det fremgår, at medarbejdergrupper på Jægumsvej er tværfagligt sammensat af pædagogisk personale og sundhedsfagligt personale, på Krogturer prioriteres medarbejdere med pædagogisk uddannelse samt ufaglært medarbejdere med erfaring omkring målgruppen.</p> <p>I følge medarbejderne er der ansat flest pædagoger, en pædagog har også en SSA uddannelse. Tilbuddet har for nyligt ansat en sygeplejerske. der indgår i normeringen, men særskilt har 8 timer ugentligt til specifikke sygepleje faglige opgaver.</p> <p>Medarbejderne har i følge ledelsen alle internt efteruddannelse i KRAP, desuden har enkelte medarbejdere relevante efteruddannelse på diplom niveau samt praktikvejlederuddannelse.</p> <p>I socialtilsynets bedømmelse af indikatoren har der været fokus på, at medarbejderne både skal kunne arbejde med børn og med voksne og at medarbejderne har skulle omstille sig fra at være et voksentilbud til også at være et tilbud for børn.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at man i starten prioriterede et overlap af personaler fra barnets tidligere aflastningstilbud, desuden overlevering af viden om det enkelte barn ved at leder og medarbejdere var ude i tilbuddet og fortælle om børnene.</p> <p>Desuden er der et par medarbejdere fra børnenes tidligere aflastningstilbud, der er overflyttet til tilbuddet.</p> <p>I det daglige har ledelsen fokus på at italesætter: "Hvad kan du forvente af et 4 årigt barn og hvad kan du forvente af en voksen der er på et udviklingstrin på 1½ år"</p> <p>Der er desuden ledelsesmæssigt fokus på, at når de voksne er der, er der medbestemmelse/selvbestemmelse. Når børnene er der, bestemmer de voksne mere. Desuden har forældresamarbejdet i relation til børnene et større fokus.</p> <p>Det trækker dog ned i bedømmelsen, at tilbuddet samlet kun har kort erfaring med målgruppen af børn og dermed er der kun få medarbejdere der specifik uddannelse og viden omkring udviklingshæmmede børn.</p>
---	-------------------------------	--

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at de oplever at medarbejdergruppen har klaret organisationsændringen godt og at de nu løfter aflastningsopgaven i relation til børnegruppen fagligt rigtig godt. Desuden at de har fokus på, at tilpasse indsatsen, hvad enten det er et børne modul eller et voksen modul, de varetager.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de pårørende oplever, at medarbejderne er gode til at sætte sig ind i hver enkelt borgers behov og at der er respekt omkring borgerne, samtidig med at det er hyggeligt og rart at komme i tilbuddet som pårørende.</p> <p>Desuden er det den pårørendes oplevelse, at tilbuddet i relation til hendes søn, har bidraget til at skabe udvikling omkring sønnens sociale liv.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,7	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og økonomien vurderes at være bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet. Socialtilsynet kan ikke vurdere om økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe på grund af mangelfuldt budget.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>		
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed		

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager. Indikatoren vurderes til middel grad, da socialtilsynet ikke har modtaget et fyldestgørende budget og der som følge heraf ikke kan udsendes budgetbrev.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Kan ikke vurderes på grund af manglende budget.		

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		2 (i lav grad opfyldt)	Der er ikke lagt et fyldestgørende budget ud på tilbudsportalen og der ligeledes ikke lagt nøgletal ud til brug for takstfastsættelse. Der er som følge heraf ikke udsendt budgetbrev.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. Der ligger vægt på, at der er indtastet oplysninger vedrørende årsrapport.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,3	Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede i forhold til borgernes behov for støtte i forbindelse med aflastning i korte perioder. Tilbuddet er integreret i lokalmiljøet, hvor det ikke adskiller sig væsentligt fra den øvrige bebyggelse i området.		Det er socialtilsynets anbefaling at tilbuddet fastholder deres plan om en bedre indretning af tilbuddets udenoms arealer.

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>Tilbuddets indretning afspejler, at her både bor voksne og børn, således er værelserne indrettet neutralt men hyggeligt, så de både kan tilpasses de voksnes ønsker og børnenes behov for leg og kreativitet. Tilbuddet fremstår nyt, rent og rydeligt. Der er i indretningen tilgodeset enkelte borgeres behov for hjælpemidler på en hensigtsmæssig og i bygningen neutral måde. Idet aflastningstilbuddet ikke er borgernes hjem, vurderes rammerne at tilgodese borgernes behov for privatliv på tilstrækkelig vis og udfoldelsesmulighederne i tilbuddet er gode, hvad enten man er barn eller voksen.</p> <p>Tilbuddets udenoms arealer afspejler, at det er et tilbud til børn, med legeredskaber og hegn, til beskyttelse og afgrænsning af børnenes færden. Denne afgrænsning, selv om hegn og døre er ulåste, når der er voksne, tilgodeser ikke den voksne målgruppes behov for at indgå i et mere voksent miljø. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har planer med udenoms arealerne, der i højere grad kan tilgodese både børn og voksnes behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes aflastninghjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes støttebehov, i forhold til indretningen med hjælpemidler og at de fysiske rammer understøtter borgernes mulighed for udvikling og trivsel f.eks. ved særlige</p>	

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn

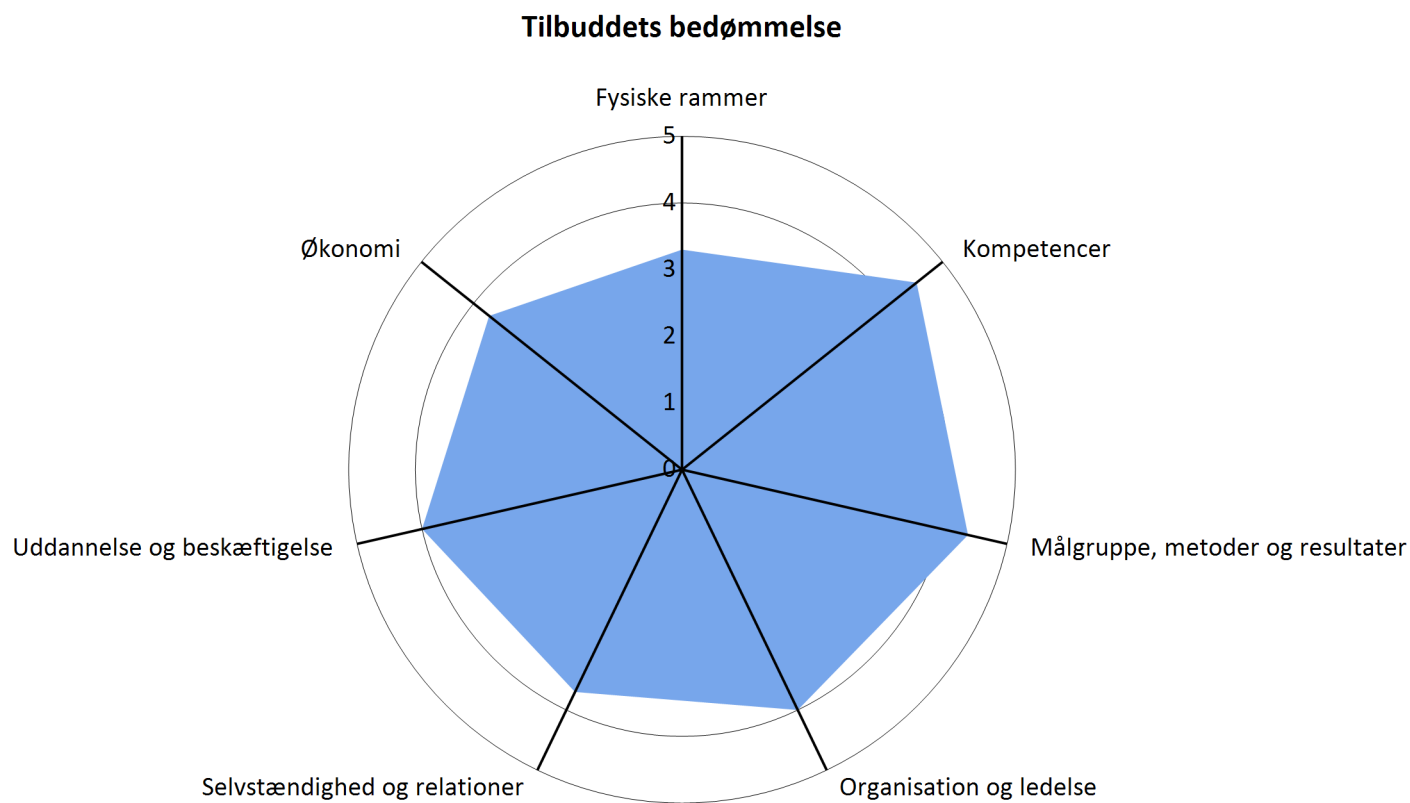
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>områder i tilbuddet, der er indrettet mhp. sans stimulation, socialt fællesskab og aktiviteter.</p> <p>De børn tilsynet mødte på Jægumsvej gav udtryk for, at trives i de fysiske rammer og færdes hjemvandt i tilbuddet, hvad enten det var på værelset, i fællesarealerne eller personale kontoret. Der var ikke borgere i tilbuddet i Aarre, men medarbejderne gav udtryk for at borgerne betragter tilbuddet som deres fristed og sætter stor pris på at komme i tilbuddet. Medarbejderne ser det ikke som et problem, at borgerne skal sove sammen på værelserne. De sammensættes efter køn og relation, desuden tilrettelægges placeringen af borgerne de enkelte weekends efter borgernes behov, således at det bliver tilgodeset hvis en borger har brug for at kunne trække sig alene tilbage på sit værelse.</p> <p>Samlet bedømmes det, at borgerne trives med de fysiske rammer. Det trækker dog ned i bedømmelsen, at tilbuddet på Jægumsvej i deres indretning både skal afspejle at være et voksen og et børnetilbud. Tilbuddets udenoms arealer afspejler at tilbuddet henvender sig til børn, med legeredskaber til børn.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsynets rundvisning på tilbuddet på de 2 adresser. På Jægumsvej er der 8 værelser der alle har udgang til et stort åbent fællesareal med køkken og spiseplads til mange. Desuden fjernsyns-sofagrube samt legeområde, med reoler og legesager. Der er et par afskærmninger i området, hvor et hjørne er indrettet med sans seng, et andet område med stor skærm til wii spil etct.</p> <p>Der er flere badeværelser, -et stort badeværelse, der er indrettet med lift og særlige indretninger mhp. at imødekomme målgruppens behov for hjælpemidler. Andre badeværelser er mere almindeligt indrettet, til den del af målgruppen, der er mere selvhjulpne i forhold til personlig hygiejne.</p> <p>I en del af værelserne er der indrettet med loftlift og i fællesområdet, kan borgerne liftes, dog ikke til sanseseng, hvor en mobil lift må benyttes.</p>

		<p>Værelserne er indrettet hyggeligt og afspejler at kunne henvende sig til både børn og voksne. Huset er afgrænset af have og parkeringsforhold, der aktuelt bruges til en legeplads, der er indrettet med legeredskaber, der kan flyttes, da legepladsen mangler endelig godkendelse efter indsigelser fra lokalområdet. Der er trampolin i baghaven og havebord og stole til en mindre gruppe. Der kan være 8 borgere af gangen i tilbuddet. I den ene uge er det børn og i den anden uge voksne. Tilbuddet har opbevaringsplads til få specialsenge til børn, som kan flyttes ind på værelserne, når det er ugen til børneaflastning. Tilbuddet har klapvogne og specialcykler til brug for turer ud i området.</p> <p>Tilbuddet vurderes at afspejle, at her bor både børn og voksne med vidtgående handicaps. Desuden børn og voksne med muligheden for at færdes både inde og ude på legearealer.</p> <p>På Krogturer i Aarre er huset indrettet med 6 værelser, hvoraf det ene bruges af den sovende medarbejdere. De andre værelser er indrettet hyggeligt med 1-3 senge pr. værelse. Der er ikke hjælpemidler, eller plads til hjælpemidler hverken på værelserne eller i forbindelse med bade- og toiletforhold. Der er 2 badeværelser. Der er et stort køkkenalrum på tilbuddet desuden en hyggelig sofa tvområde. Der kan være i mellem 6 - 9 borgere af gangen på weekend aflastning. Tilbuddet har et stort udenomsareal, hvor tilbuddet blandt afholder den årlige sommerfest i telt på området. Der er bålplads og et lille udhus, der er indrettet til værksted aktuelt mhp. skulpturer og maleri. Tilbuddet bedømmes herud fra, at kunne imødegå selvhjulpne og unges behov for aflastning i korte perioder.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er medarbejderne, der har indrettet værelserne, således at de både kan rumme voksne og børn. Værelserne er indrettet enkelt med temaer, der ud fra medarbejdernes erfaring, både vinder gehør hos børn og voksne. Ved rundvisningen ligger der enkelte ting fremme fra de børn som aktuelt opholder sig i tilbuddet, men ellers fremstår tilbuddet rydeligt, rent, hyggeligt, men også lidt upersonligt.</p> <p>Efter socialtilsynet bedømmelse afspejler tilbuddet, at borgeren er i aflastning i tilbuddet.</p>

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>Partshørings bemærkninger d. 26.11.2015: Værelset er ikke borgerens hjem. Aflastningstilbuddet skal sikre, at værelserne fungerer både til børn og voksne. Tilsynet skriver, at tilbuddet afspejler, at borgerne er i et aflastningstilbud, derfor en forundring over den lave score.</p>
--	--



Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: . Afdeling: Krogen, aflastningstilbud til børn og voksne

Tilbud: Krogen, Aflastningstilbud for voksne og børn



Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Jægumsvej

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			3.067,00	

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Krogture, weekend og ferieaflastning.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			1.925,00	

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Krogture, weekend og ferieaflastning.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			1.925,00	

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Jægumsvej

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			3.188,00	